Mode d’emploi LINKSYS/CISCO

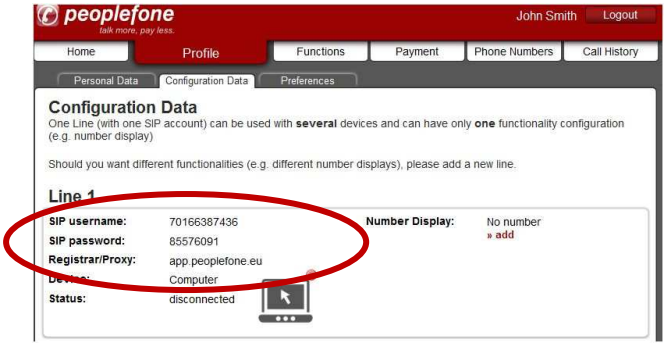
Avec une connexion internet et votre LINKSYS (et un téléphone normal), vous pouvez téléphoner avantageusement dans le monde entier ! Vous avez besoin uniquement de brancher la LINKSYS et configurer dans l’ordinateur les données SIP.

Compte peoplefone

1. Allez sur www.peoplefone.ch

2. Puis sur «**S‘enregistrer**» afin de créer un nouveau compte peoplefone gratuitement

3. Faites un premier virement sous «**Paiements**» - «**Charger crédit**»



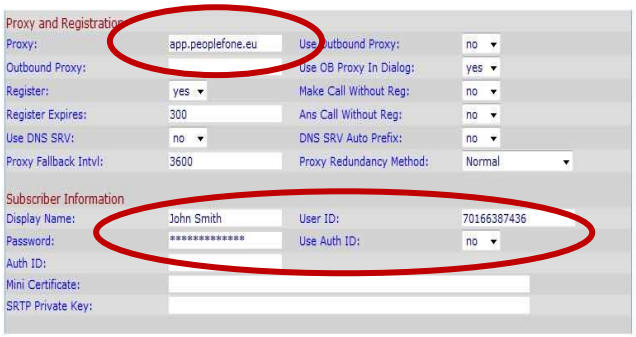
4. Allez sous «**Profil**» - «**Configuration VoIP**» et cherchez le nom d’utilisateur SIP et le mot de passe SIP

Dès que votre LINKSYS est branché à l’internet et votre appareil téléphonique, vous devez uniquement faire la configuration de la partie „téléphonie sur internet“ dans l’interface à l’ordinateur.

© Peoplefone AG

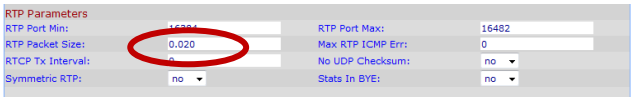
Configuration LINKSYS

1. Entrez l'adresse IP de votre LINKSYS dans votre browser internet. Vous trouvez l'adresse IP sur votre LINKSYS téléphone sous «Setup – Network – Current IP».



2. Allez sur «**Admin Login** – **advanced** – **Ext 1**». Dans Proxy and Registration entrez *Proxy* «app.peoplefone.ch»
3. Dans Subscriber Information sur *User ID* le nom d'utilisateur SIP, sur *Password* le mot de passe SIP de votre compte peoplefone («Profil» - «Configuration VoIP»)

4. Allez sur «**Admin Login** – **advanced** – **SIP**». Dans RTP Parameters changez *RTP Packet Size* «0.020» (à la place de 0.030)



Vous pouvez maintenant utiliser peoplefone et profiter tes tarifs avantageux dans le monde entier!

© Peoplefone AG

Les paramètres suivants peuvent être contrôlés en cas de problèmes:

Les <u>appels sortants</u> ne fonctionnent pas:
Allez sur «**Admin Login** – **advanced** – **Ext 1**». Dans SIP Settings changez *SIP Remote-Party-ID* «no».

<u>Les appels entrants</u> ne fonctionnent pas:
Allez sur «**Admin Login** – **advanced** – **Ext 1**». Dans NAT Settings changez *NAT Keep Alive Enable* «yes».

Allez sur «**Admin Login** – **advanced** – **Ext 1**». Dans Proxy and Registration changez *Register Expires* «300» (à la place de 3600).

Allez sur «**Admin Login** – **advanced** – **SIP**». Dans NAT Support Parameters changez *STUN Enable* «no».

© Peoplefone AG

Les fautes les plus communes

«Pas enregistré»
Contrôlez que le nom d'utilisateur SIP et le mot de passe SIP venant de votre compte peoplefone soient corrects.

«Erreur»
Le LINKSYS ne peut pas se connecter avec notre serveur par votre router ou fournisseur internet. Il peut y avoir des parfeux ou des ports bloqués pour la VoIP dans votre router ou chez votre fournisseur internet. Ouvrez les parfeux (Firewall) et ports pour la VoIP et testez à nouveau.

Mauvaise qualité (écho ou voix achée)
Si la voix est achée ou si il y a de l'écho, vous avez peut-être une bande passante insuffisante ou peu stable. Pour contrôler la bande passante de votre connexion internet, allez sur www.peoplefone.ch **«Support – FAQ – Dépannage».**

© Peoplefone AG